



ACTA NÚMERO 002/2025

ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA NÚMERO DOS DEL CONSEJO CIUDADADANO DEL VOLUNTARIADO DE DIF SALTILLO

En la Ciudad de Saltillo, Coahuila de Zaragoza, siendo las nueve horas con veintidós minutos (09:22) del día quince (13) de junio del año dos mil veinticinco (2025), en la Sala de Junta de Presidencia en las instalaciones del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Saltillo, Coahuila de Zaragoza, se reunieron los ciudadanos previamente convocados para llevar a cabo la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Ciudadano del Voluntariado de DIF Saltillo, en cumplimiento a lo ordenado por los artículos 39, 40, 41 y demás relativos del Reglamento Interno del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Saltillo, Coahuila de Zaragoza; la Lic. María de Lourdes López Naranjo, Presidenta Honoraria de DIF Saltillo y Presidenta del Consejo Ciudadano del Voluntariado de DIF Saltillo, da la bienvenida a todas y todos los presentes, y declara formalmente abierta la Segunda Sesión Ordinaria de este Consejo.

Al efecto, la **Lic. María de Lourdes López Naranjo**, Presidenta Honoraria de DIF Saltillo y Presidenta del Consejo Ciudadano del Voluntariado de DIF Saltillo, cede el uso de la voz al **Dr. José Roberto Cárdenas Zavala**, Director Secretario Técnico del Consejo Ciudadano del Voluntariado, para que proceda con el desahogo del Orden del Día.

Acto seguido el **Dr. José Roberto Cárdenas Zavala**, Secretario Técnico del Consejo Ciudadano del Voluntariado, procede a desahogar el **primer punto** del Orden del Día que consiste en el **pase de lista de asistencia y declaratoria de quórum legal**, estando presentes, la **Lic. María de Lourdes López Naranjo**, Presidenta del Consejo del Voluntariado de DIF Saltillo, **Ing. Melissa Quijano Aguirre**, Directora del Voluntariado; **Lic. Juan Manuel Pérez Cuellar**, Consejero Ciudadano; **Lic. Odín Lugo Guerrero**, Consejero Ciudadano; **Mtra. Violetta Fariás Aguirre**, Consejera Ciudadana; **Dra. Ana Catalina González López**, Consejera Ciudadana; **Dra. Gabriela Recio Martínez**, Consejera Ciudadana; **Lic. Alejandra Garza Cantú**, Consejera Ciudadana; **Lic. Lorena Elizabeth González Valdés**, Coordinadora de Vinculación; y el de la voz **Dr. José Roberto Cárdenas Zavala**, en su carácter de Secretario Técnico del Consejo Directivo.

No encontrándose presente el **Lic. Cristyan Francisco Filoteo Palacios**, Consejero Ciudadano.

Se hace constar la presencia de 10 de los 11 miembros que integran este Consejo Ciudadano del Voluntariado de DIF Saltillo, por lo que se declara la existencia de quórum legal para la celebración de la presente sesión y válidos los acuerdos a los que se llegue en la misma, con fundamento en los artículos 39, 40, 41 y demás relativos del Reglamento Interno del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Saltillo, Coahuila de Zaragoza.

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

☎ 844 412 1264 📱 DIF Saltillo 📷 X DIF_Salttillo



Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015

Acto seguido, el Secretario Técnico procede al desahogo del **segundo punto** que consiste en: **lectura y, en su caso, aprobación del Orden del Día**, quedando de la siguiente manera:

ORDEN DEL DÍA

1. Lista de asistencia y declaratoria de quórum legal.
2. Lectura del Orden del Día.
3. Exposición de solicitudes recibidas a través del Voluntariado de DIF Saltillo y planes de recaudación de fondos.
4. Asuntos Generales.
5. Clausura de la sesión.

Después de la lectura del Orden del Día, la **Lic. María de Lourdes López Naranjo**, Presidenta del Consejo Ciudadano del Voluntariado, pregunta a los miembros del Consejo si alguno desea intervenir. No habiendo intervenciones, se somete dicho punto a votación, siendo aprobado por unanimidad.

A continuación, el Secretario Técnico del Consejo, **Dr. José Roberto Cárdenas Zavala**, da paso al tercer punto del orden del día, consistente en **la exposición de solicitudes recibidas a través del Voluntariado de DIF Saltillo, y planes de recaudación de fondos**.

A continuación, se proyecta la presentación de solicitudes recibidas y se cede el uso de la voz a la **Ing. Melissa Quijano Aguirre**, directora del Voluntariado, y a la **Lic. Lorena Elizabeth González Valdés**, Coordinadora de Vinculación. Durante la presentación enfatizan que los casos presentados no forman parte de los programas presupuestarios ya establecidos por el DIF Saltillo, razón por la cual consideran importante compartirlos en esta sesión y solicitar el apoyo y colaboración de los miembros del Consejo Ciudadano del Voluntariado para la recaudación de fondos.

Informan que los casos los clasificaron en tres categorías:

1. Personas con discapacidad
2. Salud
3. Gestiones

Dentro del primer rubro, "Personas con discapacidad", se detallan los siguientes casos que requieren apoyo:

- Una Prótesis ocular
- Dos casos de retinopatía proliferativa
- Cinco prótesis de pierna
- Diez implantes cocleares en lista de espera.
- Dos corsets ortopédicos para menores, uno con diagnóstico de escoliosis ideopática juvenil y el otro con escoliosis toracolumbar congénita.



Los costos específicos de cada caso se detallan en la presentación que se anexa, a esta acta, con base en las cotizaciones vigentes a la fecha. Se destaca que los implantes cocleares están destinados a niños, con un costo aproximado por unidad de entre \$297,000.00 y \$400,000.00.

La **Ing. Melissa Quijano Aguirre**, Directora del Voluntariado, señala que el costo de cada corset ortopédico requerido por los menores con escoliosis asciende a \$75,000.00 y se requieren dos. Asimismo, informa que la empresa Borgwarner vende el cartón sobrante a una recicladora y destina los ingresos obtenidos como donativo al DIF Saltillo. Se estima que el donativo aproximado recibido es de \$52,000.00, cantidad que se aplicaría a estos dos casos en específico.

Finalmente, menciona que los casos que no se han resuelto son las prótesis de pierna y los implantes cocleares, exceptuando los dos casos de retinopatía y la prótesis ocular. Señala que se están gestionando colaboraciones con diversas instituciones para llevar a cabo eventos que permitan la recaudación de fondos necesarios para atender los casos mencionados, considerando en todo momento la urgencia de cada uno, previa realización del estudio socioeconómico correspondiente al beneficiario o beneficiaria.

Continuando con la presentación, la **Lic. Lorena Elizabeth González Valdés**, Coordinadora de Vinculación, señala en el segundo rubro "Casos de Salud" se tiene:

- Dos cateterismos, con un costo de \$116,000.00 c/u.
- Dos cirugías de corazón, con un costo de \$207,988.00 c/u.
- Dos cirugías de corazón abierto infantil, con un costo de \$207,988.00 c/u.
- Una operación de pie equinovaro y displacia de cadera, con un costo de \$35,000.00

El monto total como apoyo a estos casos asciende a 1'098,952.00, en la presentación anexa se detalla nombre, costo y edad de los casos presentados.

La **Ing. Melissa Quijano Aguirre**, Directora el Voluntariado, menciona que, en los cuatro casos de cirugía de corazón, el costo citado corresponde únicamente a los gastos de materiales, se consiguió el hospital y la Dra. Karina López, realizará las cirugías sin cobrar honorarios. Además, se considera urgente uno de los casos de cirugía de corazón, del niño Ramón de Jesús Cisneros Puebla, edad cinco años, debido a que los médicos recomiendan realizar la operación lo más pronto posible por problemas de agitación en su actividad diaria.

Por otra parte, la **Lic. Lorena Elizabeth González Valdés**, Coordinadora de Vinculación, menciona que en el ámbito de "Proyectos" se tienen los siguientes: "TEA acompaño con Amor" (atención integral a pacientes con Trastorno Espectro Autista) y Espacios DIF, a iniciativa de la Sra. Luly López Naranjo. El desarrollo de estos proyectos ya fue comentado con anterioridad.

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

☎ 844 412 1264



DIF Saltillo



DIF_Salttillo



Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015



Continuando con la presentación, la **Lic. Lorena Elizabeth González Valdés**, Coordinadora de Vinculación, informa que, como parte de las actividades de recaudación de fondos, en el mes de julio dará inicio la temporada de Saltillo Soccer, cuyo partido inaugural será a beneficio del DIF Saltillo.

En agosto, se llevará a cabo el Festival de la Paella en colaboración con la CANIRAC, donde se tiene contemplado apoyar en la venta de boletos. Como parte de este esfuerzo, la CANIRAC ha ofrecido destinar el 50% de lo recaudado por dichas ventas al DIF Saltillo.

Para septiembre, se evalúa la posibilidad de organizar un concierto o evento artístico, aún por definir; y en octubre, se contempla realizar una actividad deportiva en conjunto con algunos clubes de Indoor Cykling.

Finalmente, la **Lic. Lorena Elizabeth González Valdés**, solicitó el valioso apoyo de los integrantes del Consejo Ciudadano de Voluntariado, no solo con ideas, sino también con la difusión y promoción de estas actividades, ya que cada esfuerzo suma, y contar con su participación activa será clave para alcanzar los objetivos de estas causas.

Posteriormente, el **Lic. Juan Manuel Pérez Cuéllar**, Consejero Ciudadano, preguntó si existe una proyección sobre la utilidad a obtener en estos eventos. En respuesta, la **Ing. Melissa Quijano Aguirre**, Directora del Voluntariado, señaló que sí se cuenta con una proyección de ingresos, y que dichos eventos no generarán gastos, dado que se ha gestionado colaboración con las organizaciones involucradas, sin comprometer recursos del DIF.

El **Lic. Juan Manuel Pérez Cuéllar** expresó que, si bien actualmente se responde a necesidades inmediatas, es importante cambiar la forma de operar, dejando de actuar únicamente como "apagafuegos", y en su lugar, construir un **fondo social permanente**. Sugiere que un objetivo a mediano plazo podría ser contar, en un plazo no mayor a tres años, con un fondo de al menos un millón de pesos, el cual se active cuando sea necesario y no se dependa de recaudaciones esporádicas. Propuso que dicho fondo pueda canalizarse a través de un fideicomiso, permitiendo que genere rendimientos y tenga una administración técnica que trascienda, asegurando recursos disponibles para casos urgentes, como los casos presentados en esta sesión.

En relación con lo anterior, la **Lic. Lorena Elizabeth González Valdés**, Coordinadora de Vinculación, pregunta con quién o a través de qué mecanismos podría implementarse dicha estrategia. El **Lic. Juan Manuel Pérez Cuéllar** comenta que, en lugar de solicitar apoyos individuales para cada caso, se podría plantear a las empresas una estrategia de construcción conjunta de este fondo, garantizando que los recursos no se canalicen directamente al gobierno, sino a través de un esquema transparente y regulado. Subrayó que, de esta forma, se podría contar con una base económica sólida y constante para el próximo año, y no partir siempre desde cero.

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

☎ 844 412 1264 📱 DIF Saltillo 📷 X DIF_Salttillo



Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015



Como ejemplo, indicó que si llega un caso urgente, como la necesidad de un corset, se podría disponer de inmediato del recurso, sin depender de una colecta urgente.

La **Dra. Ana Catalina González López**, Consejera Ciudadana, añadió que también es importante establecer un vínculo emocional entre los donantes y los beneficiarios, refiriéndose a ellos como “padrinos” de casos específicos. Señaló que muchas veces las personas desean saber con claridad a quién se está ayudando y cuál fue el impacto de su aportación. La **Lic. Alejandra Garza Cantú**, Consejera Ciudadana, propone la organización de actividades como una carrera con causa, un torneo de fútbol familiar, y la venta de productos para recaudar fondos adicionales.

Después de estas propuestas el **Lic. Odín Lugo Guerrero**, Consejero Ciudadano, comenta, en relación a los casos resueltos de retinopatía, solo considerar que este padecimiento es consecuencia de una diabetes en etapa avanzada, y sugiere dar seguimiento a las personas beneficiarias, con el propósito de concientizarlas sobre la importancia que este apoyo impulse un cambio de hábitos en su vida diaria que contribuya a mejorar su salud física y emocional.

La **Ing. Melissa Quijano Aguirre**, Directora del Voluntariado, agradece a los miembros del Consejo Ciudadano del Voluntariado de DIF Saltillo, sus valiosas propuestas.

En relación con la red de apoyo Corazones Voluntarios, menciona que, por indicación de la Sra. Luly López Naranjo, se ha solicitado la creación de un chat con las personas que integran dicha red. Informa también que, con el apoyo de alumnos del Tecnológico de Saltillo, se está desarrollando una página web para difundir los casos del DIF Saltillo, así como una aplicación móvil que facilite tanto el acceso a esta plataforma como la comunicación con los corazones voluntarios.

A continuación, los integrantes del Consejo Ciudadano del Voluntariado proponen diversos mecanismos de comunicación digital que resulten más eficaces, especialmente entre la población joven. Coinciden en que una página web y una aplicación móvil pueden ser herramientas útiles para la difusión, siempre y cuando permitan medir el alcance de las convocatorias y el número de voluntarios participantes, con datos desagregados por género y edad.

Posteriormente, la **Ing. Melissa Quijano Aguirre**, Directora de Vinculación, informa sobre el convenio recientemente firmado con 23 universidades, con el objetivo de incorporar estudiantes a programas de apoyo social. Añade que, actualmente, a través del DIF Saltillo, hay grupos de adultos mayores que cursan estudios de nivel primaria o secundaria, quienes reciben apoyo por parte de jóvenes que realizan su servicio social en este organismo.

Como cierre, la **Ing. Melissa Quijano Aguirre**, Directora de Voluntariado, y la **Lic. Lorena Elizabeth González Valdés**, Coordinadora de Vinculación, agradecen a todos los miembros del Consejo Ciudadano del Voluntariado, su participación y las ideas compartidas durante esta sesión. Enfatizan que, si bien existe total disposición para atender las peticiones recibidas a través del Voluntariado, es fundamental contar con los recursos económicos necesarios para poder dar solución a los casos presentados.

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

☎ 844 412 1264 📱 DIF Saltillo 📷 X DIF_Salttillo



Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015



Asimismo, informan que la fecha tentativa para la realización del Festival de la Paella es el 16 de agosto, aunque el lugar aún está por definirse. Por tal motivo, solicitan el apoyo de las y los miembros del Consejo Ciudadano del Voluntariado en la venta de boletos una vez que se aproxime la fecha, así como su colaboración en las diversas actividades programadas para la recaudación de fondos, con el fin de brindar atención a los casos presentados y contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas beneficiadas.

Acto seguido, el **Dr. José Roberto Cárdenas Zavala**, Secretario Técnico del Consejo Ciudadano del Voluntariado, procede a desahogar el **cuarto punto** del orden del día, correspondiente a **Asuntos Generales**. En nombre de la Lic. María de Lourdes López Naranjo, Presidenta del Consejo Ciudadano del Voluntariado de DIF Saltillo, agradece a las y los integrantes su disposición y aportaciones durante la sesión, y consulta si alguien más desea intervenir. No habiendo comentarios adicionales, se procede al **quinto** y último punto del orden del día: **la clausura de la sesión**.

Habiéndose agotado la totalidad de los puntos programados, se declara formalmente clausurada la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Ciudadano del Voluntariado del DIF Saltillo, siendo las once horas con diez minutos (11:10 a.m.) del día trece (13) de junio de dos mil veinticinco (2025), firmando la presente acta quienes en ella intervinieron, al margen de todas y cada una de las hojas que la integran.

MIEMBROS DEL CONSEJO DEL VOLUNTARIADO DIF Saltillo



LIC. MARÍA DE LOURDES LÓPEZ NARANJO
PRESIDENTA DEL CONSEJO



DR. JOSÉ ROBERTO CÁRDENAS ZAVALA
SECRETARIO TÉCNICO

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

☎ 844 412 1264  DIF Saltillo   DIF_Salttillo



Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015



ING. MELISSA QUIJANO AGUIRRE
DIRECTORA DEL VOLUNTARIADO

LIC. LORENA ELIZABETH GONZÁLEZ VALDÉS
COORDINADORA DE VINCULACIÓN

LIC. JUAN MANUEL PÉREZ CUÉLLAR
CONSEJERO CIUDADANO

LIC. ODÍN LUGO GUERRERO
CONSEJERO CIUDADANO

MTRA. VIOLETTA FARIÁS AGUIRRE
CONSEJERA CIUDADANA

*Las firmas que anteceden corresponden al Acta de la Segunda Sesión Ordinaria
del Consejo Ciudadano del Voluntariado de DIF Saltillo de fecha
13 de junio de 2025

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

☎ 844 412 1264 📱 DIF Saltillo 📷 X DIF_Salttillo

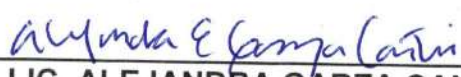


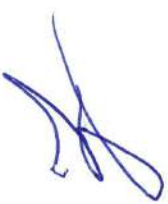
Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015




DRA. ANA CATALINA GONZÁLEZ LÓPEZ
CONSEJERA CIUDADANA


DRA. GABRIELA RECIO MARTÍNEZ
CONSEJERA CIUDADANA


LIC. ALEJANDRA GARZA CANTÚ
CONSEJERA CIUDADANA







*Las firmas que anteceden corresponden al Acta de la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Ciudadano del Voluntariado de DIF Saltillo de fecha 13 de junio de 2025

DIF Saltillo

Dámaso Rodríguez #275 Col. Nuevo Centro Metropolitano, Saltillo, Coahuila.

☎ 844 412 1264  DIF Saltillo   DIF_Salttillo



Sistema de Gestión de la
Calidad ISO 9001:2015